

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI BẢO VỆ YÊU THƯƠNG**  
**(CƠ CẤU QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG)**

(Trích theo công văn số 1928/XTTM-QLXTTM ngày 20/09/2017 và số 1988/XTTM-QLXTTM ngày 27/09/2017 của Cục Xúc Tiến Thương Mại)

**1. Tên chương trình khuyến mại: “Bảo vệ yêu thương”** (Cơ cấu Quay số trúng thưởng) (“Chương trình”)

**2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **16/10/2017** đến hết ngày **31/12/2017**

**3. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Suất học bổng Prudential trị giá 300 triệu VNĐ (tiền mặt).
- Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Anh Quốc (dành cho 02 người) trị giá 125 triệu VNĐ.
- Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Singapore kết hợp khám sức khỏe tổng quát (dành cho 01 người) trị giá 32 triệu VNĐ. *(Bao gồm 01 Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Singapore trị giá 12 triệu VNĐ và 01 Phiếu quà tặng khám sức khỏe tổng quát tại bệnh viện Raffles Singapore trị giá 20 triệu VNĐ)*

**4. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ (“Hợp đồng”) và các sản phẩm bổ trợ đi kèm do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Prudential trên toàn quốc.

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng là bên mua bảo hiểm (BMBH) cá nhân của các Hợp đồng được Prudential phát hành.
- Nhân viên Prudential, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential, bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp không được tham dự chương trình khuyến mại.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (*) (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải Nhất	Suất học bổng Prudential (tiền mặt)	300.000.000	03	900.000.000
Giải Nhì	Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Anh Quốc (dành cho 02 người)	125.000.000	10	1.250.000.000
Giải Ba	Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Singapore kết hợp khám sức khỏe tổng quát (dành cho 01 người) trị giá 32 triệu VNĐ. <i>(Bao gồm 01 Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Singapore trị giá 12 triệu VNĐ và 01 Phiếu quà tặng khám sức khỏe tổng quát tại bệnh viện Raffles Singapore trị giá 20 triệu VNĐ)</i>	32.000.000	50	1.600.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>63</b>	<b>3.750.000.000</b>

(\*) *Trị giá của các chuyến du lịch là giá thị trường vào tháng 09/2017. Trị giá thực tế của chuyến du lịch có thể thay đổi theo giá thị trường tùy vào thời điểm Khách hàng trúng thưởng đăng ký sử dụng dịch vụ với nhà cung cấp.*

- Tổng giá trị giải thưởng trong chương trình khuyến mại là 3.750.000.000 đồng (Bằng chữ: Ba tỷ bảy trăm năm mươi triệu đồng chẵn)
- Giải Nhất được trao bằng tiền mặt 300.000.000 đồng hoặc chuyển khoản.
- Giải Nhì được trao bằng phiếu quà tặng, không quy đổi thành tiền mặt:
  - Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Anh Quốc được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Du lịch và tiếp thị Giao thông vận tải Việt Nam – Vietravel (có đính kèm Hợp đồng dịch vụ).
  - Phiếu quà tặng có thể được quy đổi thành một hay nhiều chuyến du lịch khác của nhà cung cấp dịch vụ có tổng giá trị tương đương với giá trị ghi trên phiếu.
  - Thời hạn sử dụng của phiếu quà tặng: từ 01/01/2018 đến 31/12/2018
  - Phiếu quà tặng có thể được chuyển nhượng cho người khác.
- Giải Ba được trao bằng phiếu quà tặng, không quy đổi thành tiền mặt:
  - Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Singapore được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Du lịch và tiếp thị Giao thông vận tải Việt Nam – Vietravel (có đính kèm Hợp đồng dịch vụ).
  - Phiếu quà tặng Chuyến du lịch Singapore có thể được quy đổi thành một hay nhiều chuyến du lịch khác của nhà cung cấp dịch vụ có tổng giá trị tương đương với giá trị ghi trên phiếu.
  - Phiếu quà tặng khám sức khỏe tổng quát tại bệnh viện Raffles Singapore được cung cấp bởi Công ty TNHH Insmart (có đính kèm Hợp đồng dịch vụ).
  - Thời hạn sử dụng của các phiếu quà tặng: từ 01/01/2018 đến 31/12/2018
  - Các phiếu quà tặng có thể được chuyển nhượng cho người khác.

## **9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Cách thức tham dự chương trình:**

- Khách hàng là BMBH cá nhân của các Hợp đồng được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sẽ được tham dự chương trình khuyến mại:

+ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng được phát hành trong thời gian khuyến mại.

+ Hợp đồng tham gia một (01) sản phẩm bảo hiểm chính và có ít nhất năm (05) sản phẩm hỗ trợ đi kèm.

+ Định kỳ đóng phí của Hợp đồng là phí nửa năm hoặc phí năm hoặc phí đóng một (01) lần.

+ Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng, bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm hỗ trợ ít nhất từ 15.000.000 đồng trở lên. Trong đó phí bảo hiểm quy năm được tính như sau:

- Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng = Phí bảo hiểm nửa năm x 2

- Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng = Phí bảo hiểm năm x 1

- Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là một (01) lần, Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng = Phí bảo hiểm một (01) lần x 0,1

+ Hợp đồng không bị hủy.

+ Trường hợp Hợp đồng có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở trên.

- Mỗi Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện trên sẽ nhận Mã số dự thưởng (“MSDT”):

- + Cứ mỗi 15.000.000 đồng chặn phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận một (01) MSDT.
- + Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng, tổng số lượng MSDT Khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng MSDT của tất cả các Hợp đồng hợp lệ.
- + Đối với Hợp đồng hợp lệ có đính kèm cùng lúc ba (03) sản phẩm bảo trợ bao gồm: Bảo hiểm nhân thọ có kỳ hạn, Bảo hiểm chết và tàn tật do tai nạn mở rộng, và Bảo hiểm bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu, Khách hàng sẽ nhận gấp đôi MSDT (tức hai (02) MSDT). Ưu đãi nhân đôi MSDT này chỉ áp dụng một (01) lần cho mỗi Hợp đồng hợp lệ.
- MSDT được cấp ngay sau khi Prudential phát hành Hợp đồng hợp lệ cho Khách hàng và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có) không trễ hơn ngày 05/01/2018.
- Trường hợp Hợp đồng điều chỉnh thì toàn bộ MSDT cũ sẽ được hủy bỏ và thay thế bằng MSDT mới theo điều khoản và điều kiện nêu trên (nếu có).
- Thông báo MSDT cho Khách hàng:
  - + Prudential sẽ thông báo MSDT cho Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ qua “Thư xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại” được bàn giao cho Khách hàng cùng với bộ Hợp đồng bảo hiểm.
  - + Trường hợp Hợp đồng có điều chỉnh, và Hợp đồng sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật MSDT mới tương ứng qua “Thư xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại” mới.
  - + Trường hợp Hợp đồng có điều chỉnh khiến Hợp đồng sau điều chỉnh không còn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng, Prudential sẽ thông báo đến Khách hàng về việc MSDT cũ không còn hiệu lực qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.

## **9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT của một (01) Hợp đồng bao gồm: Mã số Hợp đồng và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự các MSDT được cấp cho hợp đồng đó một cách lần lượt.
- Ví dụ: Mã số Hợp đồng là 60000000 và Hợp đồng này có ba (03) MSDT thì MSDT sẽ là 60000000001, 60000000002 và 60000000003
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 30.000 MSDT

## **9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra vào ngày 09/01/2018 tại Văn phòng Prudential, số 2-4 Bến Cần Giuộc, phường 13, quận 8, TP. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Prudential, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ Hợp đồng hợp lệ.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

## **9.4. Thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng:**

- Thông báo trúng thưởng: Trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ thông báo trúng thưởng đến Khách hàng và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua điện thoại, tin nhắn và “Thư thông báo kết quả trúng thưởng” gửi đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với Prudential.
- Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- + Khách hàng là BMBH của Hợp đồng có MSDT in trong “Thư xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại” do Prudential phát hành;
- + MSDT đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
- + Cho tới ngày Prudential trao thưởng, Hợp đồng vẫn còn hiệu lực và không có điều chỉnh ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại;
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
  - + Bộ Hợp đồng bảo hiểm gốc
  - + “Thư xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại” do Prudential phát hành
  - + “Thư thông báo kết quả trúng thưởng” do Prudential phát hành
  - + Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu
  - + Giấy ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có)
  - + Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.
- Cách thức trao thưởng:
  - + Đối với Giải Nhất, Prudential sẽ trao giải dưới hình thức chuyển khoản cho người trúng giải theo số tài khoản ngân hàng do Khách hàng cung cấp (Phí chuyển khoản do Prudential chịu).
  - + Đối với Giải Nhì và Giải Ba, Prudential sẽ trao tặng giải thưởng bằng phiếu quà tặng, không được quy đổi thành tiền mặt.
  - + Việc trao thưởng sẽ được diễn ra tại Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống.
  - + Prudential chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại. Sau thời hạn trên, nếu Khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định của pháp luật.
- + Sau khi nhận giải, nếu Khách hàng:
  - ✓ Hủy Hợp đồng trong Thời hạn cân nhắc, Khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Prudential khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng trước khi nhận số tiền của Hợp đồng được hoàn lại (nếu có) hoặc Prudential có quyền khấu trừ giá trị giải thưởng vào số tiền của Hợp đồng hoàn lại (nếu có). Trường hợp số tiền Hợp đồng phải hoàn lại không đủ để khấu trừ giá trị giải thưởng, Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Prudential số tiền chênh lệch còn lại.
  - ✓ Điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn cân nhắc mà điều chỉnh này khiến Hợp đồng không còn hợp lệ để tham gia Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng cho Prudential.

#### **9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ khách hàng **1800 1 247**.

#### **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.
- Prudential có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

## **11. Các quy định khác:**

- Prudential chịu Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).
- Nếu có nhu cầu chuyển nhượng giải thưởng cho người khác hoặc quy đổi giải thưởng thành chuyến du lịch khác (đối với Giải Nhì và Giải Ba), Khách hàng trúng thưởng sẽ liên hệ trực tiếp và thực hiện các thủ tục liên quan với Nhà cung cấp và chịu các chi phí liên quan đến việc chuyển nhượng và quy đổi (nếu có); sau khi nhận giải thưởng.
- Prudential hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Prudential có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách Khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Prudential phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.